

Data Governance avagy adatvagyon kezelés Rövid bevezető

Gollnhofer Gábor
DMS Consulting

DMS Consulting Kft.

- 2004-ben alakult, magyar tulajdonosok
- Data, Management, Systems, Consulting
- Főleg DW/BI és metaadat & adatvagyon kezelés
- Tervezés, megvalósítás, tanácsadás, oktatás
- Microsoft, Oracle, Teradata, stb.

Gollnhofer Gábor

- 1996 óta adattárházak és nagyméretű adatbázisok
- A TDWI és az ACM tagja, Certified Data Vault Data Modeler

Önök?

Nagyon rövid bevezetés a data governance-be

Big Data és elemzések, adattárház és önkiszolgáló BI - napjaink sláger témái.

Ugyanakkor ahhoz, hogy hatékonyan tudjuk kezelni és elemezni az összegyűjtött adatainkat és ne költsünk felesleges dolgokra, tudni kell, hogy mink van, minek mi az értéke és mennyibe kerül.

Többek között ennek megválaszolását segíti az adatvagyon kezelés (data governance).

Tartalom

Bemutatkozás



Miért adat „vagyon”?

Mi az adatvagyon kezelés?

- Fogalma, elemei
- Eszközei

Hogyan kezdjük bele?

Rövid összefoglalás

Kérdések & válaszok

Az adatok értéke - Miért adat „vagyon”?

Nyers adatok:

- 9/11
- AA11
- UA175
- AA77
- UA93

Mi a jelentésük?

Az adatok értéke - Miért adat „vagyon”?

Nyers adatok:

- 9/11
- AA11
- UA175
- AA77
- UA93



Az (adat)vagyon kezelés példa



Eredeti kép forrása: [wikimedia](#)

Nyáron, ősszel:

1. Összegyűjti
2. Raktárat készít
3. Eldugja

Az (adat)vagyon kezelés példa



Eredeti kép forrása: [wikimedia](#)

Nyáron, ősszel:

1. Összegyűjti
2. Raktárat készít
3. Eldugja

Télen:

1. Keresi
2. Nem találja!
3. Megtalálja(?)

Mi az adatvagyon kezelés (data governance)?

Az adatvagyon kezelésnek foglalkoznia kell a „kezelt” adatok:

- elérhetőségével,
- felhasználhatóságával,
- integritásával (és minőségével),
- biztonságával.

Mi az adatvagyon kezelés (data governance)?

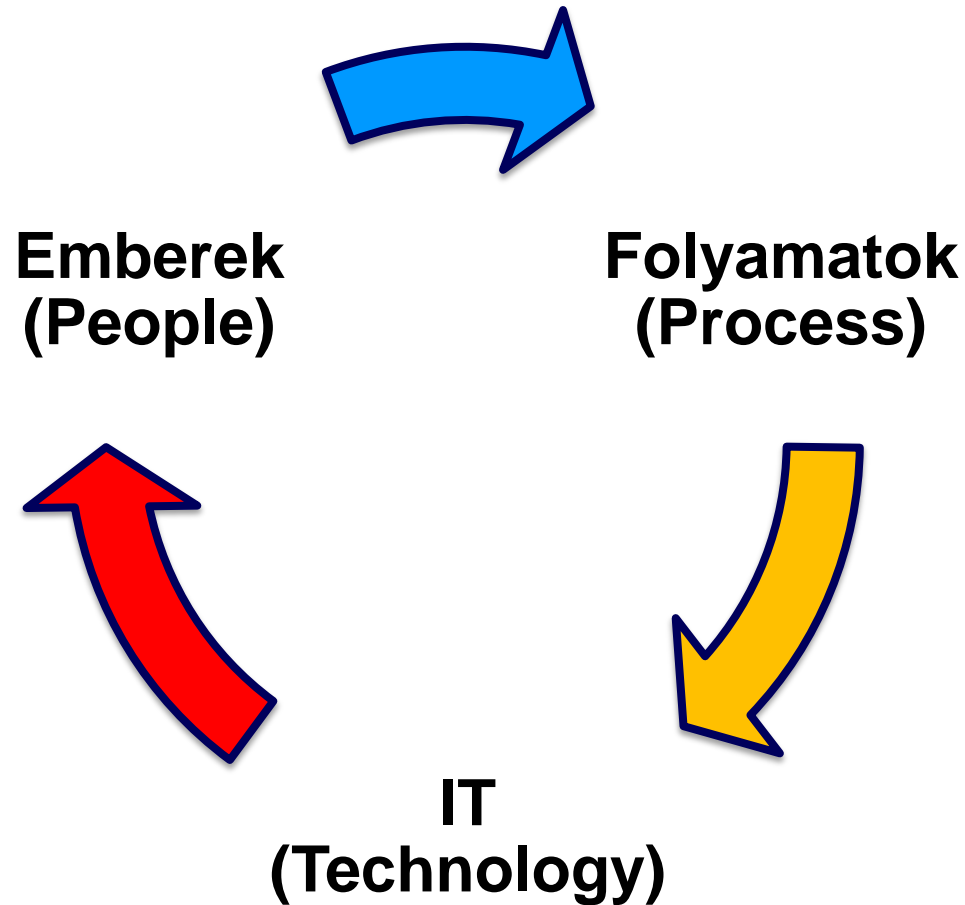
Az adatvagyon kezelésnek foglalkoznia kell a „kezelt” adatok:

- elérhetőségével,
- felhasználhatóságával,
- integritásával (és minőségével),
- biztonságával.

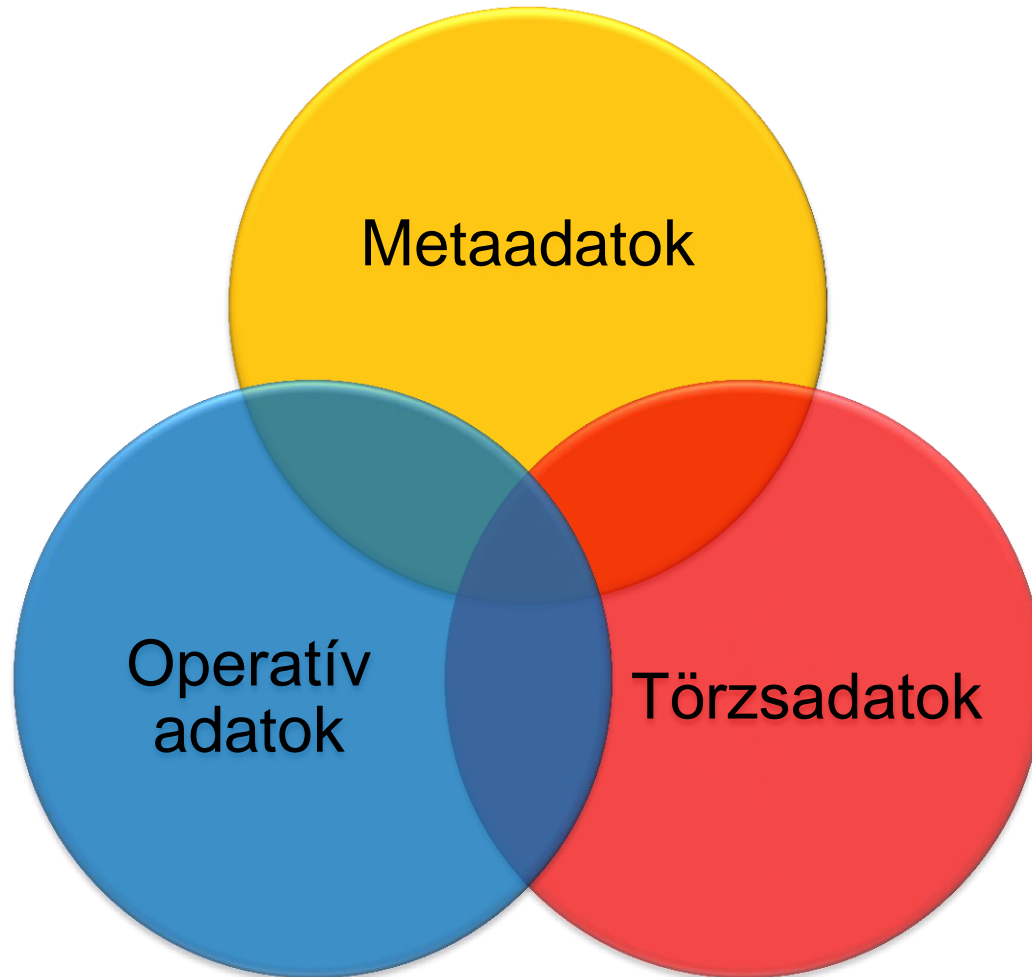
Ezek nem csak technológiai kérdések!

Hanem üzleti és jogi is (pl. személyes adatok védelme; „Right to be forgotten”)

Az adatvagyon kezelés elemei



Az adatvagyon adatelemei



Eszközei

„Soft” eszközök

- Üzleti fogalomtár(ak), definíciók és ontológiák
- Folyamat leírások, szabályzatok (üzleti és IT), dokumentációk
- Oktatás

„Hard” eszközök

- Törzsadatkezelés (Master Data Management – MDM és/vagy Customer Data Integration – CDI; Product Data Mgmt - PDM)
- Metaadat kezelés (üzleti és technológiai)
- Hozzáférés kezelés (jogosultságok és naplózás)
- Archiválási eszközök és eljárások (pl. anonimizálás)
- Katalógusok (pl. rendszertérkép)
- Adatminőség biztosítás (Data Quality Management)

Hogyan kezdünk bele?

Egy jó DG (data governance) program alapelemei:

- Irányító, szabályozó szervezet/testület/csoport,
- Jól meghatározott eljárások,
- Tervek az eljárások végrehajtására

Mi kell ahhoz, hogy működjön?

- Egy jó szponzor (de a több, jobb)
- Türelem, jó tárgyaló/meggyőző készség
- Együttműködés az üzleti területek és az IT között
- Együttműködés az üzleti területek között!
- Dedikált erőforrások (emberek, idő, pénz)

Kulcs fontosságú szükségletek

Vegyes (cross-functional) csapat:

- Üzleti területek & IT
- Együttműködés
- Kommunikáció

Szervezeti támogatás

- Adatgazdák (data steward)
- DG kompetencia központ v. center of excellence

Technológiai támogatás

- PI. metaadat repository, workflow támogatás

Várható problémák

„Soft” kérdések

- Cégekultúra („kiskakas a saját szemétdombján”)
- Együttműködési hajlandóság, hatékonyság
- Kié az adat?

„Hard” kérdések

- Hiányzó és/vagy nem konzisztens üzleti definíciók
- Nem dokumentált rendszerek, folyamatok, interfészek
- Adatminőségi problémák
- Folyamatos változás (rendszerek, folyamatok, szervezet)

Mikor érdemes, szoktak belekezdni?

Minél előbb, annál jobb! 😊

Ha valamilyen külső nyomás van:

- Tulajdonosi elvárás
- Felügyeleti szervtől elvárás

Ha a felső vezetést zavarja, hogy:

- Nem kap időben választ
- Nem kap konzisztens választ

De:

- Mérjük fel, hogy hol tartunk
- Határozzuk meg, hogy mikorra, hova szeretnénk eljutni

Rövid összefoglalás

Az adatvagyon kezelés „feljövőben levő” terület, mert:

- Sokkal nagyobb mennyiségű és sokrétűbb adatokat kezelünk
- Több és összetettebb rendszer (sokszor inkonzisztens)
- Bonyolultabb folyamatok mentén

Az adatvagyon kezelés:

- Abban segít, hogy „uraljuk a káoszt” 😊
- Azt, úgy és addig kezeljük, amennyire szükség van rá (üzleti, technológiai és jogi kérdés is lehet)
- Emberek, folyamatok és technológiai megoldások

Elkezdhetjük kicsiben is!

- Pl. először architektúra vagy rendszertérkép



gabor.gollnhofer@datagovernance.hu